



Absicherung und Vorsorge

Die Öffentliche – Partner  
für den Mittelstand.



Theodor-Heuss-Str. 10  
38122 Braunschweig  
Telefon 0531/20 20  
Telefax 0531/202 15 00  
[www.oeffentliche.de](http://www.oeffentliche.de)  
[service@oeffentliche.de](mailto:service@oeffentliche.de)

**Dr. Gisbert Vogt & Rainer Koch,  
part AG, Bad Gandersheim**

„Als mittelständisches Unternehmen sind wir unserem Standort besonders verbunden. Deshalb schätzen wir die Zusammenarbeit mit einem Partner, der starkes regionales Engagement zeigt.“



## Wer seine Unternehmensziele erreichen möchte, sollte den Weg dorthin gut absichern.

**Mittelständische Betriebe sind nahezu denselben Gefahren ausgesetzt wie Großunternehmen. Gleichzeitig können sie durch Schadensfälle schneller in finanzielle Schwierigkeiten geraten. Ein optimal zugeschnittenes Versicherungskonzept ist daher umso wichtiger.**

Ob Sachschäden, Schäden durch fehlerhafte Produkte oder eine Betriebsunterbrechung, die die Produktion für Wochen stilllegt: Es gibt viele Risiken, denen ein Unternehmen ausgesetzt sein kann. Und bei jedem sind es andere. Aus diesem Grund ist es für uns auch selbstverständlich, Ihnen keine Standardlösungen anzubieten. Sondern stattdessen Versicherungskonzepte zu entwickeln, die genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

### **Auf die Beratung kommt es an**

Dazu gehört vor allem eine sorgfältige Planung. Das bedeutet für uns, dass wir zunächst eine genaue Analyse Ihres Betriebes vornehmen, um erstens kein Gefahrenpotential zu übersehen und zweitens jedes Risiko auch richtig einschätzen zu können. Erst dann schnüren wir für Sie ein individuelles Versicherungspaket. Denn nur so können Sie und wir sicher sein, dass Ihr Unternehmen auch bestmöglich abgesichert ist.

### **Wir sind Partner des Mittelstandes**

Dabei können Sie sich ganz auf uns verlassen. Schließlich verfügen wir nicht nur über 250 Jahre Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Firmen, sondern sind auch Teil des größten Finanzdienstleisters in Deutschland: der S-Finanzgruppe. Sie betreut rund 75 % aller mittelständischen Unternehmen.

#### **Die S-Finanzgruppe**

- 12 Öffentliche-Versicherer-Gruppen
- 463 Sparkassen
- 11 Landesbanken
- 11 Landesbausparkassen
- Zahlreiche Spezialkreditinstitute

### **Unser Service**

Aber zu einem zuverlässigen Partner gehört auch, dass er immer für Sie da ist, wenn Sie ihn brauchen. Bei der Öffentlichen bieten wir Ihnen deshalb das dichteste Servicenetz in ganz Deutschland. Mit mehr als 150 Geschäftsstellen sowie rund 450 Kundenbetreuerinnen und -betreuern. Und weil uns und unseren Mitarbeitern Standardlösungen nicht genügen, haben wir 10 Beratungsgrundsätze festgelegt, die die einheitlich hohe Qualität unserer Arbeit sicherstellen.



## Die 10 Grundsätze unserer Beratung.

**Eine unserer großen Stärken sind unsere Mitarbeiter. Denn jeder ist ein Spezialist auf seinem Gebiet. Und zusammen garantieren sie eine optimale Beratung und Betreuung unserer Kunden. Dabei arbeiten alle nach denselben Grundsätzen.**

### Individuell

Jedes Unternehmen ist anders. Deshalb entwickeln wir auch für jeden Kunden ein eigenes Versicherungskonzept. Und können uns daher sicher sein, dass wir an alle Risiken gedacht haben. Ein schöner Nebeneffekt: Wer häufiger über etwas nachdenkt, findet automatisch auch immer bessere Lösungen.

### Kompetent

Selbst die besten Versicherungsexperten wissen nicht alles. Um Sie trotzdem in allen Fragen optimal zu beraten, bilden wir aus unseren rund 1.000 Mitarbeitern spezielle Kompetenzteams, die genau nach den Anforderungen Ihres Unternehmens zusammengestellt werden. Und falls wir doch mal keine Antwort parat haben, gibt es ja noch jemanden, den wir fragen können: die 270.000 Mitarbeiter der S-Finanzgruppe.

### Ganzheitlich

Unter „ganzheitlich“ verstehen wir, Ihnen alle Leistungen zu bieten, die Sie brauchen, um sich optimal abzusichern. Angefangen bei der Risikoanalyse und einer fundierten Beratung bis hin zu den leistungsstarken Lösungen unseres Netzwerkes und unkomplizierter Hilfe im Schadensfall. Kurz gesagt: Wir kümmern uns um alles, damit Sie sich ganz um Ihr Unternehmen kümmern können.

### Innovativ

Neue Risiken erfordern neue Formen der Absicherung. Daher entwickeln die Experten der Öffentlichen unsere Produkte kontinuierlich weiter. Und suchen nach Lösungen für Bereiche, in denen es bisher noch kein passendes Angebot gibt. Schließlich soll es keine Versicherungslücke geben, die wir nicht schließen können.

### Flexibel

Als Unternehmer müssen Sie kontinuierlich auf Veränderungen reagieren. Zum Beispiel auf neue Technologien oder Kundenwünsche. Und weil Sie flexibel sein müssen, sorgen wir dafür, dass es Ihr Versicherungsschutz auch ist.

### Zuverlässig

Wie viel eine Versicherung wert ist, zeigt sich erst im Schadensfall. Dass Sie sich auf uns in dieser Hinsicht verlassen können, beweisen wir bereits seit über 250 Jahren. Nicht ohne Grund haben wir uns in dieser Zeit das Vertrauen sehr vieler Menschen erarbeitet. Und sind mit Abstand zum Marktführer in der Region geworden.

### Schnell

Ganz gleich, ob Sie nur eine Frage haben oder es um die Abwicklung eines Schadens geht: Uns erreichen Sie immer. Entweder in einer unserer vielen Geschäftsstellen, per E-Mail oder rund um die Uhr über unsere Service-Hotline. So können wir schnell helfen, wenn es darauf ankommt.

### Nah

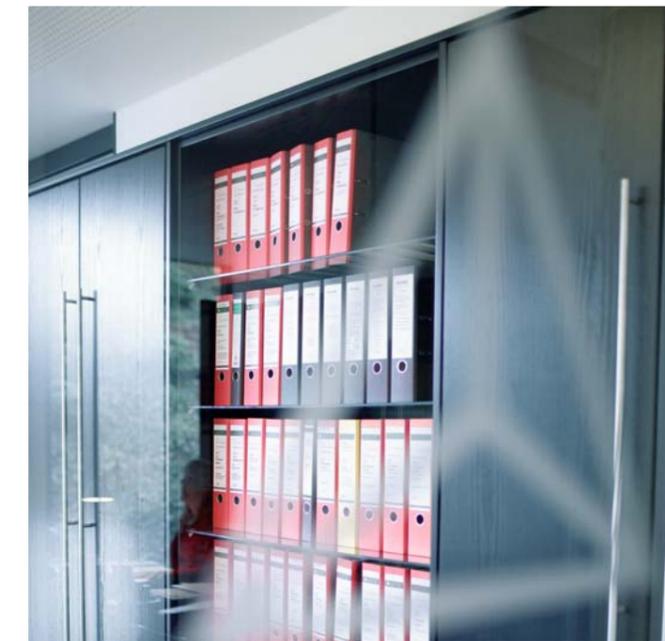
Nah bedeutet für uns nicht nur räumliche Nähe, sondern auch die Art, wie wir denken und arbeiten. So versuchen wir immer, uns in die Situation unseres Kunden hineinzusetzen. Denn nur wenn wir ihn genau verstehen, können wir ihn so beraten, wie er es sich wünscht.

### Vorausschauend

Genau wie Sie für Ihr Unternehmen planen, haben wir im Blick, worauf Sie bei der Absicherung Ihrer Risiken in Zukunft achten müssen. Oder wie Sie gewisse Risiken sogar vermeiden können. Denn das ist nun mal der einfachste und günstigste Weg, sich vor Schäden zu schützen.

### Verantwortungsbewusst

Wir wissen, was von einer Versicherung alles abhängen kann. Unter Umständen sogar die Existenz Ihres Unternehmens samt vieler Arbeitsplätze. Diese Verantwortung spiegelt sich auch in unserer Arbeitsweise wider. Vor allem, weil wir genau wie unsere Kunden in der Region zu Hause sind.





Axel Milkau,  
Konditorei Stadtbäckerei Milkau, Braunschweig  
„Aus eigener Erfahrung weiß ich, wie wichtig die  
Zuverlässigkeit eines Versicherers ist. Die schnelle  
und reibungslose Abwicklung bei der Öffentlichen  
verschafft mir ein Gefühl der Sicherheit.“



## Das Ergebnis von über 250 Jahren Erfahrung: unsere Versicherungsangebote.

**Zu einer guten Beratung gehören auch leistungsstarke Versicherungen. Und als Mitglied im bundesweiten Verband der öffentlichen Versicherer und Kooperationspartner mehrerer großer Finanzdienstleister bieten wir Ihnen natürlich für jedes Risiko den passenden Schutz.**

Dass unsere Versicherungen halten, was sie versprechen, bestätigen nicht nur unsere Kunden, sondern auch die vielen Auszeichnungen, die wir durch unabhängige Gutachter verliehen bekommen haben. Besonders die für Unternehmen so wichtigen Sachversicherungen wurden bereits mehrfach von der renommierten Rating-Agentur ASSEKURATA mit der bestmöglichen Gesamtnote A++ (exzellent) bewertet. Beurteilt wurde dabei die Qualität unserer Versicherung aus Kundensicht.

### **Ausgezeichneter Versicherungsschutz**

Doch auch unsere anderen Produkte wie die Lebens-, Berufsunfähigkeits-, Kranken- und Kfz-Versicherungen konnten bei Tests von ASSEKURATA, Stiftung Warentest oder map-report regelmäßig durch gute bis sehr gute Leistungen überzeugen. Eine schöne Bestätigung für unsere Arbeit und natürlich auch für Ihre Sicherheit.

### **Hohe Kundenzufriedenheit**

Mindestens genauso freuen wir uns zudem über das Ergebnis einer Kundenbefragung durch ASSEKURATA. Denn sowohl unsere Mitarbeiter im Innen- als auch die im Außendienst bekamen durchweg ein hervorragendes Zeugnis ausgestellt. Gute Beratung zahlt sich eben auch für uns aus.

### **Gemeinsam noch stärker**

Bei der Entwicklung unserer Versicherungsangebote arbeiten wir mit namhaften Kooperationspartnern zusammen:

- NORD/LB
- LBS
- DekaBank
- Union Krankenversicherung
- Union Reiseversicherung
- ROLAND Rechtsschutz

### **Unsere Leistungen überzeugen**

Zurzeit beraten und betreuen wir ca. 400.000 Kunden, die über 1,3 Mio. Versicherungen bei uns abgeschlossen haben. Damit haben sich rund die Hälfte aller Menschen in der Region für die Öffentliche entschieden und uns mit deutlichem Vorsprung zum Marktführer gemacht. Aber auch bundesweit belegen wir im Verband der öffentlichen Versicherer eine Spitzenposition und sind mit über 16 Mrd. Euro Brutto-Beitragseinnahmen der zweitgrößte Versicherer am Markt.

### **Die Marktposition der öffentlichen Versicherer in Deutschland**

- Nr. 1 in der Sachversicherung
- Nr. 2 in der Lebensversicherung
- Nr. 3 in der Kraftfahrtversicherung
- Nr. 5 in der Krankenversicherung
- Nr. 7 in der Rechtsschutzversicherung



## Wir übernehmen Verantwortung. Nicht nur für unsere Kunden.

**Versicherungen sind ein Weg, die Zukunft abzusichern. Soziales Engagement ein anderer. Für uns ist beides selbstverständlich. Schließlich sind wir genau wie unsere Kunden ein Teil dieser Region. Und für ihre Zukunft mit verantwortlich.**

Zu unserem Selbstverständnis gehört, sich dort zu engagieren, wo unsere Kunden sind. Wir unterstützen daher verschiedene gesellschaftliche und kulturelle Initiativen in unserem Geschäftsgebiet. Und hoffen, dass wir dadurch zu einer höheren Lebensqualität und einem besseren Miteinander in der Region beitragen können.

### Hierzu gehören unter anderem:

- Das Festival „Kultur im Zelt“
- Die Musiker-Initiative Braunschweig e.V.
- Das Projekt Region Braunschweig
- Die Bewerbung Braunschweigs als Stadt der Wissenschaft
- Spitzen- und Breitensport (u.a. Fußball, Basketball, Tennis und Galopprennen)
- Mehr als 400 Feuerwehren
- Aktionen der Verkehrswacht für mehr Verkehrssicherheit



### Dr. Michael Goldapp, LINEAS Systeme AG, Braunschweig

„Als Unternehmer betrachte ich selbstverständlich sehr genau die Kosten, die eine umfassende Versicherung mit sich bringt. Genauso wichtig ist aber eine gleichbleibend hohe Leistung. Aus diesem Grund bin ich nunmehr seit 20 Jahren Kunde der Öffentlichen.“





**Karl-Heinz Bertram,  
Bertram Elektrotechnik, Bevern**

„Schon als Privatkunde habe ich immer sehr viel Wert auf persönliche Betreuung durch meinen Versicherer gelegt. Und die Öffentliche ist auch im geschäftlichen Leben ein kompetenter Ansprechpartner, bei dem ich mich stets gut beraten fühle.“



## Nun wissen Sie, wer wir sind. Und wann lernen wir Sie kennen?

**Unser umfassendes Know-how und unsere erstklassigen Versicherungsangebote haben uns zur Nr. 1 in unserem Geschäftsgebiet gemacht. Gerne helfen wir auch Ihnen bei der Absicherung Ihres Unternehmens. Sprechen Sie uns einfach an.**

Unsere kompetenten Berater erarbeiten in einem persönlichen Gespräch gemeinsam mit Ihnen ein Versicherungspaket, das Ihren Bedürfnissen entspricht und sich jederzeit flexibel anpassen lässt.

### Unsere leistungsstarken Produkte

- Kfz-Versicherung
- Betriebs- oder Berufshaftpflichtversicherung
- Produkt-Haftpflichtversicherung
- Umwelt-Haftpflichtversicherung
- Rechtsschutzversicherung
- Geschäftsversicherung
- Betriebsunterbrechungsversicherung
- Gebäudeversicherung
- Elektronikversicherung
- Betriebliche Unfallversicherung
- Betriebliche Altersversorgung

Und nicht zu vergessen: Auch für den privaten Bereich, zum Beispiel bei den Themen Altersvorsorge und Krankenversicherung, bieten wir Ihnen eine Reihe ausgezeichneter Produkte. Schließlich möchten wir, dass Sie in jeder Hinsicht optimal abgesichert sind.