

Checkliste: Leitungswasserschaden (Hausrat)

1. Wasserzufuhr abstellen

- Vermeiden Sie weitere Schäden. Schließen Sie den betroffenen Absperrhahn. Sollte das nicht genügen, stellen Sie die Wasserzufuhr direkt am Hauptwasserhahn ab.

2. Stromzufuhr unterbinden

- Schalten Sie den Strom in den betroffenen Bereichen ab, um eventuelle Kurzschlüsse zu vermeiden.

3. Schadenminderungsmaßnahmen

- Rücken Sie die Möbel in einen anderen Raum sofern möglich. Entfernen Sie elektronische Geräte aus dem nassen Bereich und stellen diese gegebenenfalls hoch. Auch lose verlegte Fußbodenbeläge, wie etwa Teppiche, sollten entfernt werden.

4. Wasser aufnehmen

- Beseitigen Sie das ausgetretene Wasser unverzüglich.

5. Schaden dokumentieren

- Dokumentieren Sie den Schaden so ausführlich wie möglich. Erstellen Sie hierfür eine umfängliche Fotodokumentation oder ein schriftliches Gedächtnisprotokoll. Entfernen Sie keine Gegenstände ohne Rücksprache mit uns, denn nur so können wir den Schadenumfang vollständig bewerten und nachvollziehen.

6. Schaden melden

- Melden Sie uns unverzüglich den Schadenfall. Wir unterstützen Sie bei allen weiteren Schritten, um den Schadenfall schnell und unkompliziert zu beheben.